

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «УайтСофт»

К.В.Исаев



**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ
МИКРОЗАЙМОВ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«УАЙТСОФТ»**

г. Витебск, 2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления потребительских микрозаймов (далее по тексту — Правила) разработаны в соответствии с

Гражданским кодексом Республики Беларусь,

Указом Президента Республики Беларусь от 23 октября 2019 г. № 394 (ред. от 25.05.2021) "О предоставлении и привлечении займов",

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 19 апреля 2016 года № 315/11 (ред. от 02.07.2024) «Об утверждении правил самостоятельного обращения взыскания на движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, которым обеспечено исполнение обязательств по договору, и его самостоятельной реализации коммерческой микрофинансовой организацией»,

Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 31.03.2020 № 100 (ред. от 22.07.2024) "О расчете показателей долговой нагрузки, обеспеченности кредита и финансового покрытия",

Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь №77 от 05.12.2014г. (ред. от 11.04.2025) «Об утверждении инструкции об особенностях осуществления ломбардами операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями»

Постановлением Правления Национального Банка Республики Беларусь от 31 марта 2020 г. N 100 «О расчёте показателей долговой нагрузки и обеспеченности кредита» (в ред. постановления Правления Национального банка от 01.04.2022 N 147),

Законом Республики Беларусь от 17 февраля 2025г. №62-З « О потребительском кредите и потребительском микрозайме»,

Постановлением Правления Национального Банка Республики Беларусь от 04.11.2025 № 316 «О деятельности микрофинансовых и специализированных организаций»

и иными законодательными актами, и нормативно-правовыми актами Республики Беларусь, и направлены на определение деятельности ломбарда по предоставлению потребительских микрозаймов физическим лицам.

1.2. В настоящих Правилах используются термины:

ломбард - структурная организация ООО «УайтСофт», осуществляющая деятельность по предоставлению потребительских микрозаймов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, в соответствии с установленными Правилами предоставления потребительских микрозаймов;

заимодавец (залогодержатель) - ломбард Общество с ограниченной ответственностью «УайтСофт» (далее - ООО «УайтСофт»), осуществляющий деятельность по предоставлению потребительских микрозаймов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования;

заемщик (залогодатель) - физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, либо, гражданин(ка), не достигший(ая) восемнадцатилетнего возраста, который(ая) приобрел(а) дееспособность в полном объеме и вправе заключить договор потребительского микрозайма: с 16 лет, в случае объявления несовершеннолетнего(ей) полностью дееспособным (эмансипация), что подтверждается решением органов опеки и попечительства либо решением суда; с 15 лет, в случае вступления в брак, что подтверждается свидетельством о заключении брака; собственник движимого имущества, в обеспечение которого предоставляется потребительский микрозайм;

договор потребительского микрозайма - вид договора, по условиям которого заимодавец передает в собственность заемщику денежные средства, а заемщик обязуется возратить такую же сумму денежных средств и уплатить проценты за пользование денежными средствами;

документ удостоверяющий личность - паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь;

потребительский микрозайм (займ) - денежные средства, передаваемые заемщику на условиях, в сроки и порядке, предусмотренных договором потребительского микрозайма;

залоговый билет - документ, выдаваемый ломбардом залогодателю и удостоверяющий факт залога принадлежащего ему движимого имущества, в обеспечение возврата потребительского микрозайма;

залог - движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, находящееся в собственности залогодателя, в обеспечение которого предоставляется потребительский микрозайм;

досье заемщика - документы и сведения, которые предоставлены заемщиком в соответствии с настоящими Правилами, формируемые заимодавцем на каждого заемщика, а также заключенные с ним договоры;

кредитная история - хранящиеся в Национальном банке сведения, состав которых определен статьями 6 и 7 Закона Республики Беларусь от 10 ноября 2008 года № 441-З «О кредитных историях» и которые характеризуют субъекта кредитной истории и исполнение им принятых на себя обязательств по кредитным сделкам;

проценты (плата за услуги) - проценты, начисленные за каждый день пользования суммой потребительского микрозайма, начинающиеся со дня, следующего за днем выдачи, по день возврата потребительского микрозайма. В случае, если срок пользования потребительским микрозаймом не превышает один день, проценты за пользование потребительским микрозаймом начисляются за один день;

постоянный клиент - физическое лицо, воспользовавшееся услугами ломбарда не менее 3-х раз с суммой потребительского микрозайма от 50 руб., при условии своевременного погашения. Руководство оставляет за собой право отказать в присвоении статуса «Постоянный клиент», либо перевести клиента на общие условия выдачи потребительских микрозаймов, без объяснения причин;

VIP-клиент - физическое лицо, воспользовавшееся услугами ломбарда не менее 3-х раз с суммой потребительского микрозайма от 1 000 руб., при условии своевременного погашения, либо в соответствии с решением Руководителя о присвоении данного статуса;

льготный период - установленный период, который составляет месячный срок, по окончании которого займодавец, в случае невозврата суммы потребительского микрозайма заемщиком, вправе удовлетворить свои требования из стоимости заложенного имущества. Днем начала течения льготного периода считается день следующей за днем наступления срока возврата потребительского микрозайма, в течение которого займодавец, не вправе реализовать заложенное имущество;

показатель долговой нагрузки (ПДН) - процентное соотношение суммы ежемесячных платежей заявителя и размера его среднемесячного дохода,

платежеспособность - способность заявителя-заемщика в полном объеме и в срок исполнить свои обязательства по договору потребительского микрозайма надлежащим образом в соответствии с условиями договора,

неустойка - установленный договором потребительского микрозайма процент, который заемщик обязан уплатить займодавцу в период льготного срока хранения.

1.3. Займодавец предоставляет потребительские микрозаймы на основании заключенных Договоров в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.4. Настоящие Правила предоставления потребительских микрозаймов размещаются в помещении ломбарда в доступном для ознакомления месте, а также на официальном сайте ООО «УайтСофт» (www.ломбард.бел, www.vlombard.by) в сети Интернет.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

2.1. Выдача потребительских микрозаймов под залог производится гражданам Республики Беларусь, достигшим 18-летнего возраста.

2.2. Перечень документов и сведений, предоставляемых лицами, заинтересованными в получении потребительского микрозайма, до заключения договора потребительского микрозайма и заемщиками в течение срока действия договора потребительского микрозайма в случае необходимости изменения условий договора потребительского микрозайма: документ удостоверяющий личность.

2.3. Общество оставляет за собой право требования дополнительных документов и сведений от вышеуказанных лиц в случае необходимости, а также заполнения анкет и формуляров в соответствии с Правилами внутреннего контроля.

2.4. В предоставлении потребительских микрозаймов может быть отказано в следующих случаях:

- непредоставление документов и сведений, указанных в п. 2.2 и п. 2.3;
- несогласие заемщика на использование его личных данных для формирования досье заемщика;
- нарушение заемщиком условий договора по ранее выданному ему потребительскому микрозайму;
- нахождение заемщика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- общая сумма обязательств заемщика перед ООО «УайтСофт» по договорам потребительских микрозаймов превышает 15 000 базовых величин на день заключения договора потребительского микрозайма;
- по решению товароведа ломбарда (в случае несогласия заемщика с оценкой залога, отсутствием условий для хранения залога и т.д.);
- если заемщик отказывается от определения займодавцем пробы имущества, предоставляемого в залог.

2.5. Микрофинансовая организация обязана до предоставления потребительского микрозайма представлять лицам, заинтересованным в получении потребительского микрозайма, и заемщикам (далее - потребители услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями) Информацию об условиях потребительского микрофинансирования (далее - Информация) (приложение № 4).

2.6. Данная Информация доводится до сведения потребителя услуг в письменной форме под подпись на бумажном носителе с указанием даты или в электронном виде на указанный адрес будущего заемщика.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

3.1. Порядок предоставления потребительского микрозайма лицу, заинтересованному в его получении:

- получение товароведом документа удостоверяющего личность и сверка его;
- предоставление залогодателем предмета залога;
- предоставление необходимых документов и сведений залогодателем;

- оценка работником ломбарда имущества залога;
- оценка товароведом платежеспособности (ПДН) заявителя (при сумме потребительского микрозайма свыше 10 базовых величин);
- принятие решения о выдаче потребительского микрозайма займодавцем;
- обработка предоставленных документов и сведений представителем Общества;
- подписание договора потребительского микрозайма и залогового билета;
- выдача потребительского микрозайма и подписание документов, подтверждающих передачу заемщику денежных средств;
- срок предоставления потребительского микрозайма в течении 1 часа.

3.2. Порядок оценки платежеспособности заемщика с использованием показателя долговой нагрузки.

Показатель долговой нагрузки (ПДН) рассчитывается как процентное соотношение суммы ежемесячных платежей физического лица и размера его среднемесячного дохода.

В расчет суммы ежемесячного платежа (РЕП) включаются:

- ежемесячный платеж по предоставляемому потребительскому микрозайму;
- остаток задолженности по ранее предоставленным потребительским микрозаймам;
- ежемесячный платеж по операциям кредитного характера;
- сумма просроченной задолженности, образовавшейся по договорам, заключенным физическим лицом при совершении операций кредитного характера, в полном объеме;
- ежемесячный платеж по договорам о коммерческих займах (розничная продажа товаров в кредит, отсрочка или рассрочка оплаты товаров, реализуемых в розничной торговле);
- иные платежи, совершаемые физическими лицами в соответствии с обязательствами.

ООО «УайтСофт» использует заявительный принцип предоставления информации о доходах и расходах заявителя: при определении размера среднемесячного дохода в зависимости от вида дохода в расчет включается наименьшая из следующих величин:

- величина дохода, указанная физическим лицом;
- номинальная начисленная средняя заработная плата работников по областям и г. Минску на основе опубликованных данных, в зависимости от места жительства физического лица;
- данные о среднем размере назначенных пенсий.

Данные о номинальной начисленной средней заработной плате работников размещены на сайте Национального статистического комитета Республики Беларусь (<https://www.belstat.gov.by/>), данные о среднем размере назначенных пенсий по возрасту неработающего пенсионера определяются на основе опубликованных данных, в том числе на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты в глобальной компьютерной сети Интернет.

Для определения размера ежемесячных платежей по договорам потребительских микрозаймов (РЕП) при расчете показателя долговой нагрузки (ПДН) используется следующая формула:

$$РЕП=L/T$$

где L - остаток задолженности по ранее предоставленным потребительским микрозаймам или сумма предоставляемого потребительского микрозайма;

T - количество месяцев, оставшихся до срока полного возврата (погашения) потребительского микрозайма по ранее предоставленным потребительским микрозаймам, или срок предоставляемого потребительского микрозайма.

Показатель долговой нагрузки не должен превышать 40 процентов.

Если сумма дохода заявителя после уплаты всех платежей составляет менее бюджета прожиточного минимума, установленного в среднем на душу населения, действующего на дату расчета показателя долговой нагрузки, считается, что показатель долговой нагрузки превысил установленный предельный размер.

Превышение установленного значения показателя долговой нагрузки у заявителя допускается в отношении задолженности по потребительским микрозаймам с учетом заключаемого договора, которое составляют не более 10 процентов от общей суммы задолженности по потребительским микрозаймам физическим лицам.

В случае принятия положительного решения о предоставлении потребительского микрозайма, если превышен размер показателя долговой нагрузки, информация об этом превышении предоставляется товароведом ломбарда ООО «УайтСофт» заявителю на бумажном носителе до заключения договора.

Показатель долговой нагрузки не рассчитывается при предоставлении заявителю-заемщику потребительского микрозайма, выдаваемого под залог движимого имущества, сумма которого не превышает 10 базовых величин.

3.3. В Договоре потребительского микрозайма делаются следующие записи, которые удостоверяются подписью заемщика:

- об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами, в том числе с условиями предоставления и досрочного возврата потребительского микрозайма;
- о согласии заемщика на реализацию заложенного имущества по стоимости указанной в залоговом билете, в случае не востребования имущества в течение месячного срока льготного периода;
- о согласии заемщика на формирование досье заемщика;
- о согласии заемщика на предоставление необходимых сведений в Национальный банк Республики Беларусь для формирования кредитной истории;
- о согласии на использование персональных данных займодавца при формировании досье заемщика и заполнении формуляров в соответствии с Правилами внутреннего контроля;
- об уведомлении, о том, что займодавец не осуществляет определение стоимости драгоценных камней в ценностях и оценка принимаемых в залог ценностей производится исходя из стоимости драгоценного металла.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

4.1. Договор потребительского микрозайма заключается между займодавцем и заемщиком.

Договор потребительского микрозайма подписывается заемщиком и уполномоченным лицом ООО «УайтСофт».

4.2. По условиям договора потребительского микрозайма займодавец предоставляет заемщику денежные средства (потребительский микрозайм) в сумме и на срок, определенные договором, а заемщик обязуется возвратить денежные средства в указанный срок и оплатить проценты за пользование денежными средствами.

4.3. Не допускается изменение в одностороннем порядке размера получаемых займодавцем с заемщика процентов в годовом и дневном исчислении (годовой и дневной процентной ставки) по потребительскому микрозайму и (или) порядка их определения, размера неустойки (штрафа, пени) по договору и сроков действия этих договоров.

4.4. Договор потребительского микрозайма совершается в письменной форме и вступает в силу с момента передачи заемщику суммы потребительского микрозайма и передачи ломбарду закладываемого имущества.

4.5. Сумма потребительского микрозайма выдается займодавцем в белорусских рублях из

кассы ломбарда.

4.6. Заключение договора потребительского микрозайма сопровождается составлением залогового билета.

4.7. Договор потребительского микрозайма может быть изменен дополнительным соглашением сторон. Изменение договора потребительского микрозайма в одностороннем порядке не допускается.

5. РАЗМЕР И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ МИКРОЗАЙМОМ

5.1. Срок рассмотрения документов, принятия решения и предоставления потребительского микрозайма – в течении дня после заключения договора потребительского микрозайма.

5.2. Максимальный срок пользования потребительских микрозаймом – 30 (тридцать) календарных дней плюс месячный срок льготного периода. Минимальный срок пользования потребительских микрозаймом составляет 1 (один) календарный день.

5.3. Минимальный размер потребительского микрозайма - 5 (пять) белорусских рублей.

5.4. Максимальная сумма денежных средств, которые могут быть предоставлены по договору потребительского микрозайма - 15 000 базовых величин на одного заемщика на день заключения договора.

5.5. За пользование суммой потребительского микрозайма заемщик уплачивает займодавцу вознаграждение (проценты за пользование потребительским микрозаймом).

5.6. Размеры процентных ставок за пользование потребительским микрозаймом устанавливаются в диапазонах:

а) минимальные процентные ставки (в зависимости от статуса клиента):

- *новичок* от 0,9% (328,5% годовых);
- *постоянный* от 0,8% (292% годовых);
- *VIP-клиент* от 0,5%(182,5% годовых);

б) максимальные процентные ставки (в зависимости от статуса клиента):

- *новичок* до 1,4% (511% годовых);
- *постоянный* до 1,2% (438% годовых);
- *VIP-клиент* до 0,7%(255,5% годовых).

Размер процентной ставки может быть изменен приказом директора. Определение процентной ставки осуществляется согласно Приложению №3 к настоящим правилам.

5.7. Заемщик уплачивает займодавцу проценты за пользование потребительским микрозаймом в размерах, определяемых согласно Приложению №3 к настоящим Правилам.

5.8. Размер получаемых займодавцем с заемщика процентов за пользование потребительским микрозаймом рассчитывается в следующем порядке:

Сумма процентов = сумма предоставленного потребительского микрозайма x дневную процентную ставку x количество дней пользования потребительским микрозаймом.

Годовая процентная ставка = дневная процентная ставка x 365 (366) дней в году.

5.9. Процентная ставка по договору потребительского микрозайма, минимальный срок залога, процентная ставка неустойки за просрочку возврата потребительского микрозайма устанавливаются приказом директора ООО «УайтСофт», и размещается в доступном для ознакомления месте, а так же на официальном сайте ООО «УайтСофт» (www.ломбард.бел, www.vlombard.by) в сети Интернет.

5.10. Проценты на сумму потребительского микрозайма начисляются ежедневно, исходя из величины процентной ставки и фактического количества календарных дней пользования потребительским микрозаймом. При этом за базу для расчета берется установленное Национальным банком Республики Беларусь число календарных дней в году (365 (366) дней). Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем предоставления займа, по день возврата займа включительно. В случае, если срок пользования потребительским микрозаймом не превышает один день, проценты за пользование потребительским микрозаймом начисляются за один день. Предельный размер процентов за пользование потребительским микрозаймом не может превышать сумму потребительского микрозайма. В случае превышения процентов суммы потребительского микрозайма, начисление процентов прекращается.

5.11. Заемщик в праве получить по запросу информацию о задолженности по договору потребительского микрозайма. Информация о задолженности по договору потребительского микрозайма предоставляется заемщику и включает сведения о сумме такой задолженности в части основной суммы долга по потребительскому микрозайму, процентах за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по потребительскому микрозайму, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии). Указанная информация, предоставляется на бумажном носителе, напечатана четким, хорошо читаемым шрифтом (Приложение № 7).

5.12. В случае образования просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма, обеспеченного залогом движимого имущества, заемщик уведомляется об этом в срок не позднее двадцати дней со дня образования задолженности путём информирования по телефонам на указанные контактные телефоны заёмщика. Указанное уведомление осуществляется без взимания вознаграждения с заемщиков. После погашения потребительского микрозайма заемщик может потребовать справку о полном исполнении обязательств, которая предоставляется ООО «УайтСофт» бесплатно.

5.13. В случае продления, изменения, дополнения, досрочного расторжения Договора потребительского микрозайма заемщик обязан предоставить заимодавцу документ, удостоверяющий личность либо его копию, заверенную в установленном законодательством порядке и залоговый билет.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

6.1. Исполнение обязательств заемщиком по договору потребительского микрозайма обеспечивается залогом имущества.

6.2. Договор о залоге имущества оформляется выдачей ломбардом залогового билета. Залоговый билет является неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма.

В залоговом билете указывается предмет залога и его стоимость, размер и срок исполнения обязательства, обеспечиваемого залогом, а также иные условия по усмотрению заимодавца, или если обязательность их включения предусмотрена законодательством.

6.3. Подписывая договор потребительского микрозайма и залоговый билет заемщик (залогодатель) гарантирует, что предмет залога находится в его собственности, не обременен требованиями других кредиторов, не продан, не заложен, в споре и под арестом не состоит.

6.4. Согласие с суммой оценки, передаваемого в залог имущества, выражается подписью заемщика в залоговом билете и подписанием договора потребительского микрозайма.

6.5. Ломбард обязан создавать надлежащие условия хранения имущества, обеспечивающие его сохранность и товарный вид. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным имуществом.

6.6. Ломбард несет полную материальную ответственность за имущество, принятое под залог и обязан его застраховать в пользу заемщика, за свой счет, по оценочной стоимости, указанной в залоговом билете и устанавливаемой в момент их принятия в залог.

6.7. Заложенное имущество должно быть застраховано на протяжении всего периода нахождения в ломбарде. Ломбард вправе страховать за свой счет иные риски, связанные с имуществом, принятым в залог.

6.8. Ломбард освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также иными причинами, при которых обязательства ломбарда не могли быть исполнены.

7. ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО, ПРИНИМАЕМОЕ В ЗАЛОГ

Потребительский микрозайм выдается под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования:

- Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней (Приложение №1);
- Новые и бывшие в употреблении товары, пользующиеся спросом и отвечающие санитарно - гигиеническим требованиям (Приложение №2).

7.1. Прием в залог изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней

7.1.1. Прием в залог изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, осуществляется в соответствии с Инструкцией об особенностях осуществления ломбардами операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь 05.12.2014 №77.

7.1.2. Оценка изделий из драгоценных металлов, принимаемых в залог, производится в соответствии с ценами на драгоценные металлы в изделиях и ломе, скупаемые у физических лиц, установленными Министерством финансов Республики Беларусь.

Оценка стоимости вставок и стоимости драгоценных камней не производится.

7.1.3. При приеме ценностей без пробирного клейма, опробование производится в обязательном порядке. В случае отказа владельца от опробования, изделия не подлежат приему в залог. Опробование изделий производится без нарушения его целостности в местах, не содержащих припоя, которые, при необходимости, зачищаются шабером от окислов, окраса, отбела и позолоты.

7.1.4. Взвешивание изделий из драгоценных металлов производится на исправных и поверенных весах, с точностью взвешивания для золотых, платиновых и палладиевых изделий до 0,01г., серебряных - до 0,1г.

7.1.5. Заимодавец не осуществляет определение стоимости драгоценных камней в ценностях. Оценка принимаемых в залог ценностей производится исходя из стоимости драгоценного металла. Вставки, не являющиеся драгоценными камнями, не оцениваются, их масса определяется по измерительным образцам. В залоговом билете указываются общая масса

ценностей и расчетная масса сплава.

При описании ценностей в залоговом билете указываются количество и цвет вставок, а также наименование драгоценного металла и его проба, количество ценностей, масса, цена за 1 г. Дополнительно в залоговом билете могут указываться сведения, согласно законодательству.

Вставки, находящиеся в ценностях, не извлекаются.

7.1.6. Все операции по взвешиванию, определению качества и оценке изделий производятся товароведом в присутствии владельца.

7.2. Оценка и прием в залог движимого имущества

7.2.1. Под движимым имуществом, предназначенным для личного, семейного или домашнего использования и принимаемым ломбардом в залог, понимаются новые и бывшие в употреблении товары пользующиеся спросом, не требующее ремонта и отвечающие санитарно - гигиеническим требованиям.

7.2.2. Движимое имущество, принимаемое в залог, оценивается исходя из цены, которая сложилась на потребительском рынке на вещи такого рода и качества, с учетом внешнего вида, технического состояния и износа.

7.2.3. Оценка принимаемого в залог движимого имущества и размер выдаваемого потребительского микрозайма, производится товароведом ломбарда по согласованию с клиентом. В случае разногласия окончательное решение по определению стоимости имущества и возможности его приема в обеспечение выдаваемого потребительского микрозайма остается за товароведом.

7.2.4. Займодавец вправе отказать заемщику в приеме любого имущества в залог без объяснения причин.

8. ПОРЯДОК ПРОДЛЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

8.1. Для осуществления пролонгации договорных отношений в отношении движимого имущества, переданного в залог, заемщик должен оплатить начисленные проценты за пользование займом.

8.2. Продление договора потребительского микрозайма в месячный срок осуществляется путем заключения дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма, при этом заемщику предоставляется право погасить часть займа.

8.3. В указанном в пункте 8.2 случае на залоговом билете делается отметка о внесении оплаты и устанавливается новый срок выкупа. Дополнительный срок в этом случае исчисляется, исходя из даты нового срока выкупа, указанного в залоговом билете и дополнительном соглашении.

9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

9.1. Возврат суммы потребительского микрозайма и оплата процентов за пользование денежными средствами производится заемщиком наличными деньгами через кассовый аппарат, в белорусских рублях, в кассу ломбарда займодавца, в месте оформления договора потребительского микрозайма.

9.2. Заемщик имеет право досрочного возврата потребительского микрозайма, без предварительного уведомления. В случае досрочного возврата потребительского микрозайма заемщиком оплачиваются проценты за дни фактического пользования займом.

9.3. При возврате потребительского микрозайма, после установленного срока, может взиматься неустойка, указываемая в договоре потребительского микрозайма.

9.4. В период месячного срока хранения начисляется неустойка в размере 1,65% в день на сумму потребительского микрозайма.

Размер неустойки, взимаемой заимодавцем с заемщика, рассчитывается в следующем порядке:

Сумма неустойки = сумма задолженности по потребительскому микрозайму x процент неустойки x фактическое количество дней со дня следующего за установленной датой возврата потребительского микрозайма по день (включительно) погашения потребительского микрозайма

Размер неустойки не может превышать половину сумму потребительского микрозайма, предоставленного заемщику по договору, при этом Заимодавец вправе по своему усмотрению уменьшить сумму (размер) применяемой неустойки.

10. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА, ПЕРЕДАННОГО В ЗАЛОГ

10.1. Имущество, переданное в залог, возвращается ломбардом при исполнении Заёмщиком (Залогодателем) договора потребительского микрозайма, по предъявлению залогового билета и документа, удостоверяющего личность залогодателя.

10.2. Имущество, переданное в залог и невыкупленное в установленный срок, хранится в ломбарде один льготный месяц после окончания залогового срока, в течение которого оно может быть перезаложено залогодателем или возвращено ему при возврате потребительского микрозайма, оплате услуг ломбарда и неустойки.

10.3. Заимодавец возвращает переданное в залог имущество в день исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма в полном объеме.

10.4. Получение имущества (залога) подтверждается подписью заемщика (залогодателя) в соответствующей графе залогового билета.

10.5. В случае неисполнения заемщиком обеспеченного залогом обязательства по договору потребительского микрозайма, заимодавец в праве по истечении месячного срока после установленной даты возврата потребительского микрозайма без дополнительного уведомления реализовать заложенное имущество.

10.6. В случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается у заимодавца в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, залог в отношении этого имущества прекращается. Проценты за пользование потребительским микрозаймом начисляются за фактическое количество дней пользования по день изъятия имущества у заимодавца в установленном законодательными актами порядке. При этом заимодавец вправе требовать досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства.

В этом случае, заимодавец вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив при этом заемщика не менее чем за два календарных дня до предполагаемой даты отказа от Договора. Договор будет считаться расторгнутым с даты указанной в уведомлении, но не ранее двух календарных дней с момента направления уведомления заемщику об отказе от Договора.

В свою очередь заемщик обязан возвратить предоставленный потребительский микрозаем до истечения срока указанного в уведомлении, либо до истечения двухдневного срока с момента направления уведомления заемщику.

Заимодавец вправе в судебном порядке требовать от заемщика досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства.

11. ПОРЯДОК САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ОБРАЩЕНИЯ ВЗЫСКАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИЯ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА, СУММА ОЦЕНКИ КОТОРОГО НЕ ПРЕВЫШАЕТ 100 БАЗОВЫХ ВЕЛИЧИН, РЕАЛИЗАЦИИ ИМУЩЕСТВА, СУММА ОЦЕНКИ КОТОРОГО ПРЕВЫШАЕТ 100 БАЗОВЫХ ВЕЛИЧИН (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ И ДРАГОЦЕННЫХ КАМНЕЙ)

11.1. В случае невозвращения в установленный срок суммы потребительского микрозайма, обеспеченного залогом движимого имущества, займодавец по истечении месячного периода вправе реализовать заложенное имущество в порядке, установленном законодательством.

Решение об обращении взыскания на заложенное имущество оформляется по форме согласно Приложению №5 к настоящим правилам, либо путем учинения соответствующей записи на экземпляре залогового билета.

11.2. Цена реализации движимого имущества устанавливается в размере не менее суммы оценки, указанной в договоре потребительского микрозайма и (или) залоговом билете.

11.3. Займодавец вправе снижать цену движимого имущества через каждые 10 (десять) дней не более чем на 20% (двадцать процентов) от последней установленной цены реализации неограниченное количество раз.

11.4. После реализации невостребованного имущества, требования ломбарда к заемщику погашаются даже если сумма, вырученная при реализации, недостаточна для их полного удовлетворения.

11.5. Займодавец в случае реализации заложенной вещи возвращает Заёмщику разницу, образовавшуюся в результате превышения суммы, вырученной при реализации заложенного имущества над суммой обязательств Заёмщика перед Займодавцем, определяемой на день реализации, если предметом залога не являются изделия из драгоценных металлов.

Разница, образовавшаяся в результате превышения суммы, вырученной при реализации заложенного имущества над суммой обязательств Заёмщика перед Займодавцем, возвращается Заемщику при его обращении, оформленном письменным заявлением по форме, установленной микрофинансовой организацией (Приложение №6), незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем обращения, путем выдачи наличных денежных средств из кассы организации. Если разница превышает 10 процентов от суммы оценки, то информирование осуществляется путем направления заказного письма по адресу Заёмщика, указанному в договоре потребительского микрозайма.

11.6. В случае невыполнения условий договора, требования к заемщику по договору потребительского микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом движимого имущества включают:

- сумму потребительского микрозайма;
- проценты за залоговый срок, установленные договором потребительского микрозайма;
- неустойка (по усмотрению займодавца).

12. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ И ДРАГОЦЕННЫХ КАМНЕЙ

12.1. Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, принятые в залог и невостребованные в установленные сроки, по истечении месячного срока хранения реализуются путем передачи в Государственное хранилище ценностей Министерства финансов Республики Беларусь, в порядке, установленном Инструкцией о порядке приемки и отпуска драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий, их содержащих, Государственным хранилищем ценностей Министерства финансов Республики Беларусь, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 14 апреля 2004 года № 69 (ред. от 25.04.2025).

12.2. При подготовке драгоценных металлов и драгоценных камней к реализации, назначенная приказом руководителя комиссия производит проверку соответствия предъявляемого предмета залога его описанию в залоговом билете.

12.3. На реализуемые ценности составляется опись в порядке, установленном Инструкцией о порядке приема и отпуска драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий, их содержащих, Государственным хранилищем ценностей Министерства финансов Республики Беларусь.

12.4. На каждом залоговом билете ставится штамп «Реализация», записывается номер описи и порядковый номер ценностей в описи.

12.5. Требования к заемщику по договору потребительского микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом изделий из драгоценных металлов, погашаются в день сдачи ценностей в Государственное хранилище ценностей Министерства финансов Республики Беларусь, согласно дате Акта приемки, даже если сумма, вырученная от реализации такого имущества, недостаточна для их полного удовлетворения. Если сумма, вырученная от реализации заложенного имущества, превышает размер обеспеченного залогом требований коммерческой микрофинансовой организации, то при обращении заемщика разница возвращается по расходному кассовому ордеру из кассы организации по письменному заявлению согласно Приложению №6 к настоящим правилам.

12.6. В случае невыполнения условий договора, требования к заемщику по договору потребительского микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом изделий из драгоценных металлов включают:

- сумму потребительского микрозайма;
- проценты за залоговый срок, установленные договором потребительского микрозайма;
- неустойка (по усмотрению займодавца).

13. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ И СВЕДЕНИЙ, ВКЛЮЧАЕМЫХ В ДОСЬЕ ЗАЕМЩИКА

13.1. Займодавец обязан:

13.1.1. формировать досье заемщика (документы и сведения, формируемые микрофинансовой организацией на каждого заемщика, представленные им в соответствии с настоящими Правилами и заключенным договором потребительского микрозайма);

13.1.2. хранить досье заемщика в течение не менее трех лет с даты исполнения сторонами всех обязательств по договору потребительского микрозайма.

13.2. В Договоре потребительского микрозайма делаются записи о согласии заемщика на формирование досье и предоставление необходимых сведений о заемщике в Национальный банк Республики Беларусь в соответствии с законодательством о кредитных историях, которые удостоверяются подписью заемщика.

13.3. Досье заемщика формируется и хранится в электронной форме с возможностью предоставления необходимых данных по запросу, в том числе и на бумажном носителе.

13.4. В досье заемщика включаются следующие сведения (если таковые имеются):

- фамилия, собственное имя, отчество;
- гражданство;
- пол;
- идентификационный номер;
- число, месяц, год рождения;
- место жительства;
- вид документа, удостоверяющего личность его серия, номер, дата выдачи;
- копия паспорта заемщика;

- информация об условиях предоставления потребительского микрозайма.

В отношении обязательств заемщика в досье включаются следующие сведения (если таковые имеются):

- о Договоре потребительского микрозайма - номер и дата заключения Договора, сумма, наименование валюты и срок возврата потребительского микрозайма, способ обеспечения исполнения обязательств по Договору; сумма задолженности по потребительскому микрозайму, суммы просроченных платежей по возврату потребительского микрозайма, уплате процентов за пользование им, а также даты, которым соответствуют данные сведения; дата прекращения Договора;

- о залоговом билете - номер и дата составления, вид залога, стоимость предмета залога; сумма и наименование валюты требований залогодержателя, предъявленных к залогодателю, сумма полученного залогодержателем удовлетворения из стоимости заложенного имущества, а также даты, которым соответствуют данные сведения; дата прекращения залога; В досье включается информация о всех изменениях входящих в ее состав сведений.

13.5. Досье заемщика хранится не менее трех лет с даты исполнения сторонами всех обязательств по договору потребительского микрозайма.

13.6. Кредитный отчет предоставляется субъекту кредитной истории (заемщик) в управление «Кредитный регистр» Национального банка Республики Беларусь.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящие Правила, а также изменения в настоящие Правила утверждаются приказом директора ООО «УайтСофт».

14.2. Изменения к настоящим Правилам не имеют обратной силы и не распространяются на договора потребительского микрозайма, заключенные до принятия таких изменений.

14.3. Действия по залогу (перезалогу) имущества, исполнению обязательств по договорам потребительских микрозаймов третьими лицами разрешаются при предъявлении доверенности заверенной в порядке установленном законодательством.

14.4. Вопросы взаимоотношений заимодавца и заемщика, не урегулированные договором потребительского микрозайма или настоящими Правилами, решаются путем переговоров. При отсутствии согласия, решаются в порядке и в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Правилам предоставления потребительского микрозаймов

ПЕРЕЧЕНЬ изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, принимаемых под залог ломбардами ООО «УайтСофт»

1. Ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов с различными вставками и без вставок, в том числе имеющие дефекты внешнего вида (порванные цепи, браслеты, кольца, изделия, имеющие сквозные трещины, разлом, деформированные, с отсутствующими вставками и другие), а также лом таких изделий.
2. Бывшие в употреблении зуботехнические изделия (зубные протезы, коронки и другое) из драгоценных металлов.
3. Зубопротезные диски из драгоценных металлов, имеющие оттиски клейм (товарных знаков) завода-изготовителя или оттиски государственного пробирного клейма Республики Беларусь.
4. Монеты из драгоценных металлов.
5. Драгоценные металлы в мерных слитках.
6. Пластины драгоценных металлов с оттисками именинников ювелирных мастерских, выдаваемые в качестве остатков материала после изготовления изделий по индивидуальным заказам населения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к Правилам предоставления потребительского микрозаймов

ПЕРЕЧЕНЬ имущества, принимаемого под залог ломбардами ООО «УайтСофт»

1. Компьютерная техника.
2. Мобильные телефоны формата GSM, ANDROID, iOS, планшеты.
3. Телевизоры.
4. Строительный инструмент.
5. Оргтехника.
6. Бытовая техника.
7. GPS-навигаторы.
8. Цифровые, зеркальные фотоаппараты, видеокамеры.
9. Игровые приставки.
10. Другое имущество на усмотрение займодавца.

ООО "УайтСофт" не принимает в залог транспортные средства без обязанности передачи таких транспортных средств во владение (заклад) микрофинансовой организации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3**к Правилам предоставления потребительского микрозаймов****РАЗМЕРЫ процентных ставок за пользование потребительским микрозаймом,
установленные в ломбардах
ООО «УайтСофт» (при количестве дней в году, равном 365 дней)**

Сумма займа, руб.	Процентная ставка в день, %	Процентная ставка для постоянных клиентов в день, %	Процентная ставка для VIP-клиентов в день, %
5-80	1,4 (511% годовых)	1,2 (438% годовых)	0,7 (255,5% годовых)
80-200	1,0 (365% годовых)	0,9 (328,5% годовых)	0,5 (182,5% годовых)
200 и более	0,9 (328,5% годовых)	0,8 (292% годовых)	0,5 (182,5% годовых)

**РАЗМЕРЫ процентных ставок за пользование потребительским микрозаймом,
установленные в ломбардах ООО «УайтСофт» (при количестве дней в году, равном 366 дней)**

Сумма займа, руб.	Процентная ставка в день, %	Процентная ставка для постоянных клиентов в день, %	Процентная ставка для VIP-клиентов в день, %
5-80	1,4 (512,4% годовых)	1,2 (439,2% годовых)	0,7 (256,2% годовых)
80-200	1,0 (366% годовых)	0,9 (329,4% годовых)	0,5 (183% годовых)
200 и более	0,9 (329,4% годовых)	0,8 (292,8% годовых)	0,5 (183% годовых)

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

к Правилам предоставления потребительского микрозаймов

ИНФОРМАЦИЯ об условиях потребительского микрофинансирования

(фамилия, собственное имя, отчество (если такое имеется) заявителя)

(наименование коммерческой микрофинансовой или специализированной организации)

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Сумма предоставляемого потребительского микрозайма	
2	Размер получаемых с заемщика процентов	
3	Сумма процентов за весь срок пользования потребительским микрозаймом	
4	Срок, на который предоставляется потребительский микрозаем	
5	Срок, порядок и способы предоставления потребительского микрозайма	
6	Срок, порядок и способы возврата (погашения) потребительского микрозайма и уплаты процентов за пользование им (в случае взимания процентов)	
7	Стоимость обязательных платных услуг	
8	Информация о дополнительных платных услугах, а также праве заемщика согласиться или отказаться от оказания каждой из дополнительных платных услуг	
9	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма и обязательные требования к такому обеспечению	
10	Ответственность заемщика за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий договора потребительского микрозайма, в том числе размер неустойки (штрафа, пени) и (или) порядок ее определения	
11	Информация о целевом использовании потребительского микрозайма	
12	Иная информация об иных условиях предоставления и возврата (погашения) потребительского микрозайма, а также уплаты процентов за пользование им (при взимании процентов)	

Заявитель _____

(подпись, дата)

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

к Правилам предоставления потребительского микрозаймов

Приказ
об обращении взыскания на заложенное имущество

г. Витебск

Дата

В связи с истечением льготного периода на основании пунктов 3, 4 Правил самостоятельного обращения взыскания на движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, которым обеспечено исполнение обязательств по договору, и его самостоятельной реализации коммерческой микрофинансовой организацией, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь, Национального банка Республики Беларусь от 19.04.2016 №315/11, общество с ограниченной ответственностью «УайтСофт» обращает взыскание на следующее заложенное имущество:

Наименование имущества	Залогодатель	Договор микрозайма	Оценочная стоимость имущества	Сумма задолженности с учетом процентов и пени	Дата окончания дополнительного периода

Дальнейшее реализация имущества осуществляется в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских микрозаймов и законодательством.

Директор _____ К.В.Исаев

Присутствовали:

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

к Правилам предоставления потребительского микрозаймов

Директору ООО «УайтСофт»
Исаеву Константину Валерьевичу

(Ф.И.О. в родительном падеже)

(адрес регистрации, телефон)

(документ удостоверяющий личность: серия, номер,
дата выдачи, орган выдавший документ)

ЗАЯВЛЕНИЕ

«__» _____ 20__ г.

Прошу выплатить сумму разницы, вырученной от реализации заложенного имущества,
согласно договору потребительского микрозайма № _____ от _____ 20__ г. и залоговому
билету № _____ от _____ 20__ г.

(подпись)

(ФИО)

ПРИЛОЖЕНИЕ 7**к Правилам предоставления потребительского микрозаймов****Информация о задолженности по договору потребительского микрозайма**

Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) заёмщика:	
Номер договора потребительского микрозайма и дата его заключения	
Сумма предоставленного потребительского микрозайма, белорусских рублей	
Сумма задолженности в части основной суммы долга (суммы потребительского микрозайма) по договору потребительского микрозайма, белорусских рублей	
Сумма процентов за пользование потребительским микрозаймом, белорусских рублей	
Сумма просроченной задолженности в части основной суммы долга (суммы потребительского микрозайма) по договору потребительского микрозайма, белорусских рублей	
Сумма просроченной задолженности по процентам за пользование потребительским микрозаймом, белорусских рублей	
Сумма просроченной задолженности по иным обязательствам (при их наличии), белорусских рублей	
Дата окончательного возврата (погашения) потребительского микрозайма и уплаты процентов за пользование	
Неустойка за неисполнение (ненадлежащее исполнение) в срок денежных обязательств по возврату (погашению) потребительского микрозайма и (или) уплате процентов за пользование им, белорусских рублей	
Неустойка за неисполнение (ненадлежащее исполнение) иных обязательств (обязанностей), предусмотренных договором потребительского микрозайма, белорусских рублей	
Иная информация (при наличии)	
Дата предоставления информации	